



**Welkom**

ZGT Jaaroverzicht 2021

# Inhoudsopgave

ZGT Jaaroverzicht 2021

## 1 - Voorwoord

## 2 - Onze organisatie

2.1 Wij zijn ZGT

2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald

2.3 Aandacht voor kwaliteit

2.4 Vernieuwd elektronisch patiëntendossier

2.5 Financiën

## 3 - Onze mensen

3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers

3.2 De patiënt centraal

## 4 - Onze zorg

4.1 Samenwerking in de regio

4.2 Opleiding, innovatie en onderzoek

4.3 Waardegedreven zorg

## 5 - COVID-19

5.1 COVID in ZGT

5.2 Infographic COVID-19

## 6 - Bestuur, toezicht en medezeggenschap

6.1 Bestuur

6.2 Toezicht

6.3 Medezeggenschap

# 1. Voorwoord

2021 was wederom een bijzonder en zwaar jaar waarin COVID-19 veel vroeg van ons allen. De vaccinaties brachten, samen met de versoepelingen in de zomer, wat verlichting. Maar in het najaar diende de volgende coronagolf zich weer aan. Als Raad van Bestuur en Bestuur CMS zijn we trots op al onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers die ook het afgelopen jaar – hoe moeilijk soms ook – samen de schouders eronder hebben gezet en deze marathon hebben voortgezet. Door COVID-19 werd zorg uitgesteld en afgeschaald met een enorme impact voor onze patiënten, medewerkers en medisch specialisten. Daarnaast had COVID-19 ook effect op de reguliere opbrengsten vanuit zorgverzekeraars en zorgde COVID voor extra kosten voor ZGT. Ondanks dat heeft ZGT een goed financieel jaar gedraaid met een resultaat van €5,3 miljoen.

Naast COVID waren er ook mooie ontwikkelingen. Zo zijn we sinds maart 2021 officieel een STZ-ziekenhuis en behoren we hiermee tot de eredivisie van de Nederlandse ziekenhuizen. Een uitzonderlijke prestatie en een erkenning van de topzorg die wij leveren. Daarnaast stapten ZGT en MST gezamenlijk over naar een vernieuwd elektronische patiëntendossier (EPD). Hiermee kunnen we concreet invulling geven aan het verder optimaliseren van de regionale samenwerking. Ook was er dit jaar opnieuw veel aandacht voor verbetering en innovatie, om ZGT te blijven ontwikkelen en vernieuwen en de beste zorg te blijven leveren voor onze patiënten. Deze inspanningen en ontwikkelingen komen samen in dit jaaroverzicht.

Hilde Dijstelbloem  
*Voorzitter Raad van Bestuur*

Hans den Hollander  
*Lid Raad van Bestuur*

Ad Claassen  
*Voorzitter Coöperatie Medisch Specialisten*

Danielle van Bommel  
*Vicevoorzitter Coöperatie Medisch Specialisten*



Vlnr: Danielle van Bommel, Hans den Hollander, Ad Claassen en Hilde Dijstelbloem

## 2. Onze organisatie

[2.1 Wij zijn ZGT →](#)

[2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald →](#)

[2.3 Aandacht voor kwaliteit →](#)

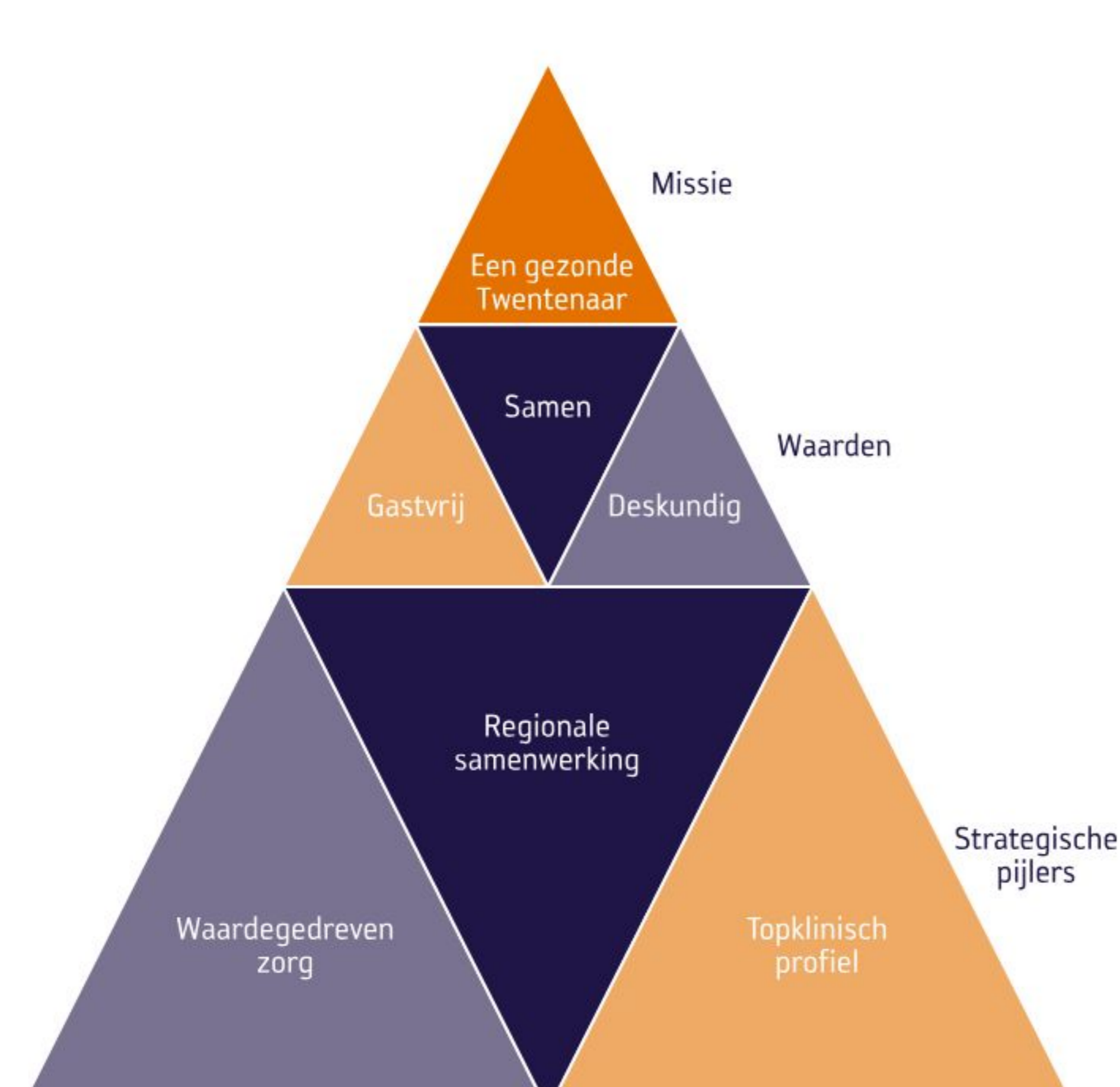
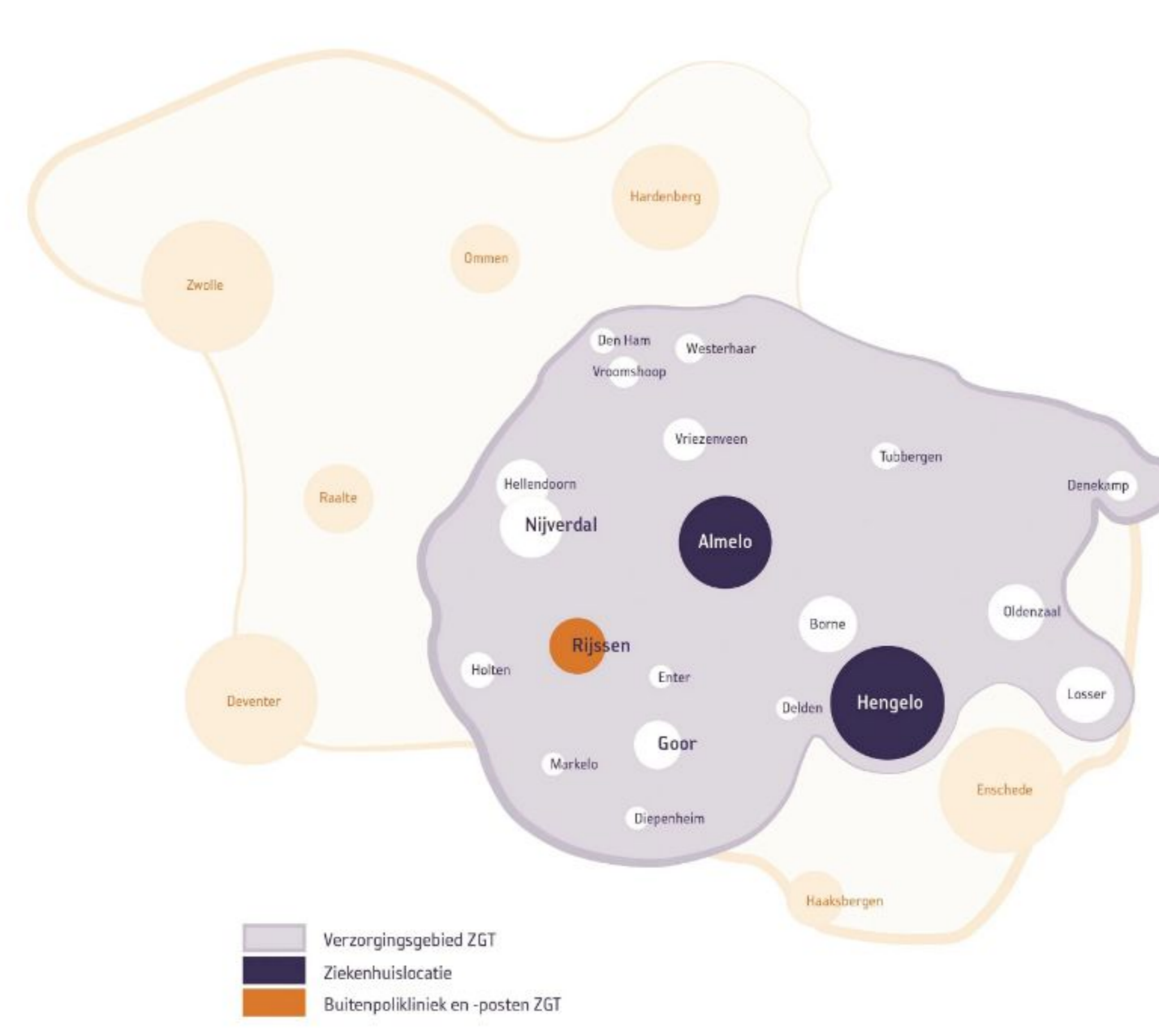
[2.4 Vernieuwd elektronisch patiëntendossier →](#)

[2.5 Financiën →](#)

ZGT (Ziekenhuisgroep Twente) is een topklinisch opleidingsziekenhuis dat vanuit twee onderscheidende ziekenhuislocaties (Almelo en Hengelo) kwalitatief hoogwaardige zorg biedt voor de Twentse patiënt.

### 2.1 Wij zijn ZGT

ZGT biedt een breed zorgaanbod met daarbij een aantal topklinische specialisaties die van bovenregionale betekenis zijn. Bijvoorbeeld op het gebied van kwetsbare ouderen, slokdarm- en maagkanker en complexe diabetes. Ons topklinische profiel komt tot uiting in hoogwaardige medisch-specialistische expertise gevoerd door onderwijs, opleiding, wetenschappelijk onderzoek en innovatie.



#### Strategische pijlers

Onze strategie bestaat uit drie pijlers:

1. Topklinisch profiel
2. Regionale samenwerking
3. Waardegedreven zorg

#### Onze missie en waarden

ZGT draagt bij aan de gezondheid van mensen in Twente en daarbuiten door het aanbieden van de beste zorg in de vorm van preventie, diagnostiek, behandeling en verpleging. Belangrijke waarden daarbij zijn gastvrijheid en deskundigheid. Samen binnen ZGT, met de patiënt en met andere partijen.

ZGT werkt aan continue verbetering en innovatie van zorg en biedt haar (zorg)professionals een stimulerende werkomgeving waar professionaliteit, samenwerking, opleiding en onderzoek centraal staan. Wat dit betekent voor onze zorg en patiënten en hoe hier invulling aangegeven is in 2021 leest u in dit jaaroverzicht.

### 2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ-status behaald

Door de gespecialiseerde zorg die ZGT biedt, heeft ZGT in 2021 de STZ-status behaald. STZ staat voor Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen. Er zijn 27 ziekenhuizen in Nederland met deze status. Deze ziekenhuizen lopen voorop bij het bieden van toonaangevende, patiëntgerichte zorg, met aandacht voor wetenschap, innovatie en opleiding.

#### Onze topklinische zorg

Deze onderscheidende zorg bieden wij voor:

- onze kwetsbare ouderen in het Centrum voor Geriatrische Traumatologie

[Lees hier meer over het Centrum voor Geriatrische Traumatologie](#)

- patiënten met slokdarm-/maagkanker in de Slokdarm- en maagkliniek

[Lees hier meer over de Slokdarm- en maagkliniek](#)

- patiënten met een diabetische voet in de diabetespolikliniek

[Lees hier meer over Complexe diabetes](#)

Deze speerpunten vormen onze kracht en geven ZGT een onmisbare positie binnen de zorg in Twente en daarbuiten.

### 2.3 Aandacht voor kwaliteit

Binnen ZGT streven we naar de beste en meest gastvrije zorg. Kwaliteit en veiligheid is daarbij het fundament van ons ziekenhuis. Goede kwaliteit van zorg is de verantwoordelijkheid van alle medewerkers. Dagelijks werken wij hard aan het leveren van topzorg. We kijken steeds met elkaar naar mogelijkheden tot verbetering.

#### Externe toetsing

[Lees meer →](#)

#### ZGT Kwaliteitsprijs

[Lees meer →](#)

### 2.4 Vernieuwd elektronisch patiëntendossier

Een belangrijke stap het afgelopen jaar was de overstap naar een vernieuwd EPD: HIX 6.3 standaard content, van softwareleverancier ChipSoft. Deze overstap maakten we samen met MST.

Dit nieuwe en toekomstbestendige EPD maakt de digitale gegevensuitwisseling met patiënten en andere zorgaanbieders gemakkelijker. Patiënten hebben door het nieuwe EPD meer zicht op en controle over hun eigen zorg. Via de online patiëntenportalen van MST en ZGT, die gekoppeld zijn aan het EPD, kunnen patiënten zelf hun afspraken inzien of wijzigen. Ook kunnen ze digitaal herhaalmedicatie aanvragen.

Er is in 2021 veel werk verzet door ZGT'ers, zodat we in november het vernieuwde EPD in gebruik konden nemen. Ontwikkelen, testen, trainen en veelvuldig afstemmen met ChipSoft en MST om het EPD aan te laten sluiten bij onze werkprocessen en de livegang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

### 2.5 Financiën

In 2021 is door de grote toeloop van COVID-patiënten landelijk en binnen ZGT veel reguliere zorg afgeschaald en uitgesteld (lees meer hierover in H5: COVID-19). Dit had vanzelfsprekend een effect op de reguliere opbrengsten vanuit zorgverzekeraars. Daarnaast heeft ZGT veel extra kosten moeten maken vanwege COVID (bijvoorbeeld inzet van meer personeel, COVID testen, mondkappers, beschermende jassen, extra schoonmaakkosten). De koepels van ziekenhuizen en zorgverzekeraars hebben in 2021, net als in 2020, samen afspraken gemaakt om ziekenhuizen al in een vroeg stadium zekerheid te bieden over dekking van de COVID-kosten en gedeelde inkomsten in 2021.

Ondanks de verminderde reguliere zorgopbrengsten en aanvullende kosten heeft ZGT een goed financieel jaar weten te draaien. ZGT behaalde in 2021 een resultaat van €5,3 mln. Het resultaat is daarmee lager dan het begrote resultaat van €7,1 mln.

Vanwege de goede resultaten van de afgelopen jaren is ZGT begin 2021 overgegaan van bijzonder bancaire beheer naar regulier bancaire beheer. Hiermee spreken de banken hun tevredenheid uit over de ingeslagen weg en de financiële resultaten van de afgelopen jaren en spreken zij eveneens het vertrouwen uit dat ZGT in staat is om de komende jaren deze stabiele financiële positie vast te houden. Met de resultaten van 2021 voldoet ZGT aan alle overeengekomen afspraken met de banken. Dit is van groot belang voor ZGT om in de toekomst de mogelijkheid te behouden tot het aantrekken van externe financiering en daarmee benodigde investeringen te realiseren.

[Financieel geconsolideerd resultaat 2021 →](#)

### 3. Onze mensen

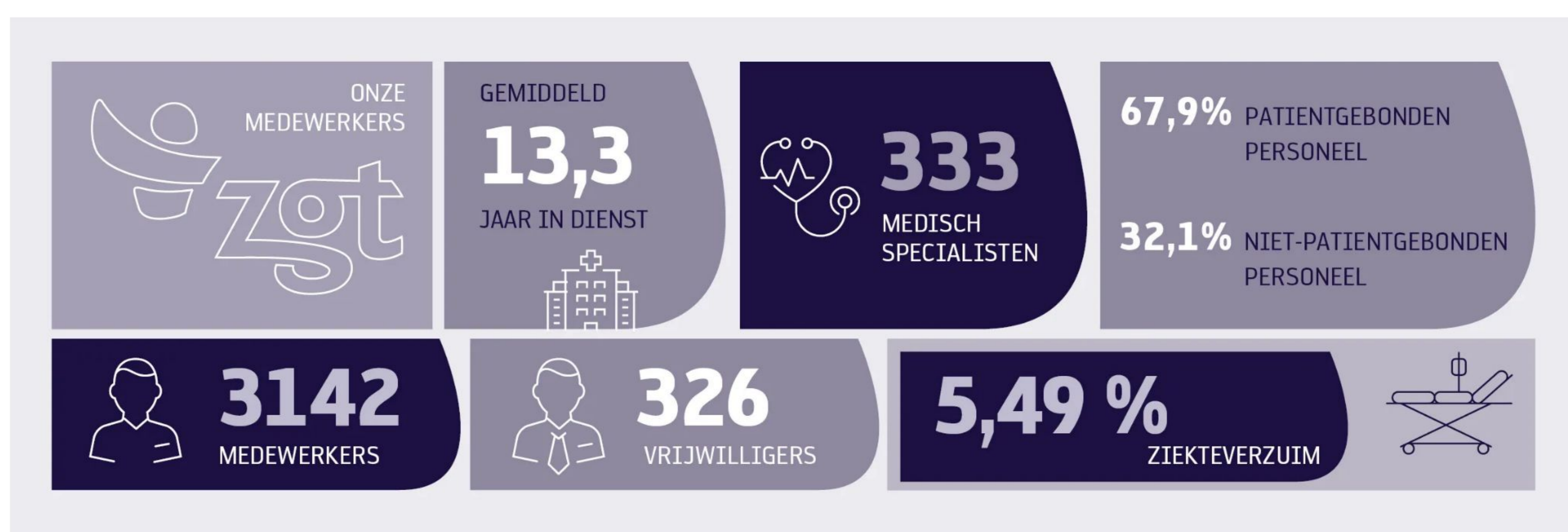
Binnen ZGT staan de mensen centraal, zowel patiënten als medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers. Hun verhalen en ervaringen zijn allemaal bijzonder en verdienen in dit jaaroverzicht speciale aandacht.

[3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers →](#)

[3.2 De patiënt centraal →](#)

## 3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers

Onze collega's leveren iedere dag een onmisbare bijdrage voor ZGT. Hun doorzettingsvermogen en positivisme tijdens de COVID-periode zijn bewonderenswaardig. Onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers hebben wij hoog in het vaandel staan.



**Arts-assistent ZGT wint chirurgische competitie**

[Lees meer →](#)

**Samen duurzaam**

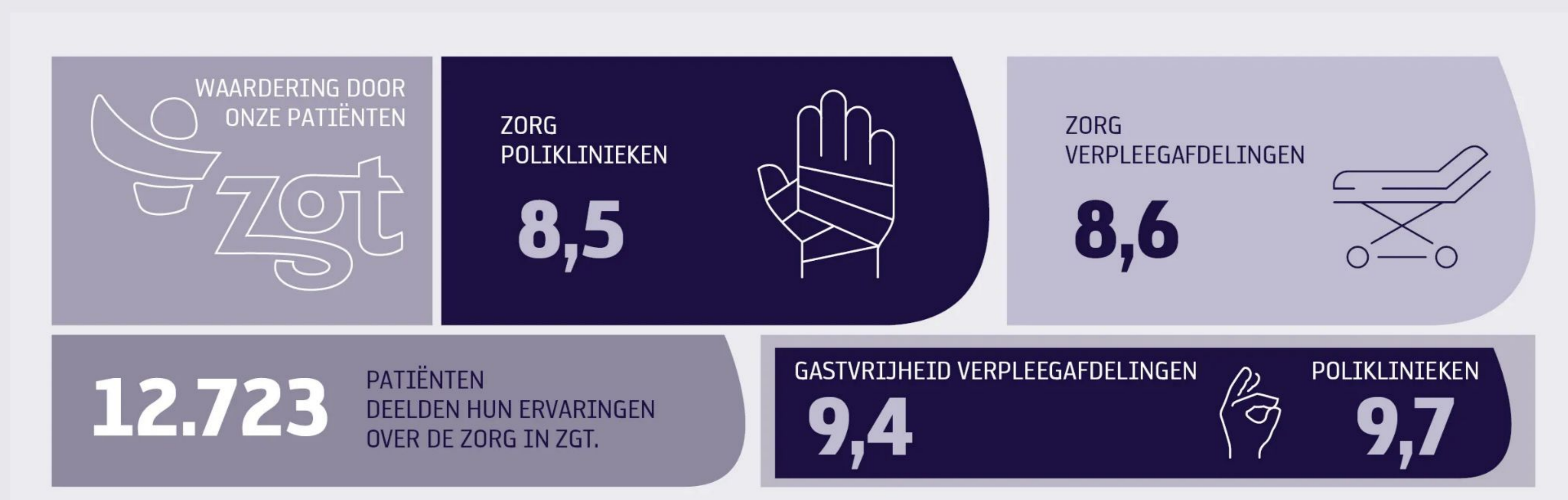
[Lees meer →](#)

**Vrijwilligerswerk in ZGT**

[Lees meer →](#)

## 3.2 De patiënt centraal

Alles draait om de patiënt. ZGT wil de zorg voor de patiënt zo optimaal en efficiënt mogelijk organiseren. Door te kijken naar het zorgproces door de ogen van de patiënt organiseren wij de zorg rondom de patiënt. Hierdoor ontstaat maatwerk, waarbij voor patiënten de best passende zorg geleverd kan worden. Enkele voorbeelden van hoe wij de patiënt centraal stellen zijn hieronder te vinden.



**Cato is de eerste die geboren werd in het nieuwe bevalbad**

[Lees meer →](#)

**Muziektherapie in ZGT**

[Lees meer →](#)

**De regie pakken bij een behandeling tegen borstkanker: Els deed het**

[Lees meer →](#)

**Opening Hart Long Centrum**

[Lees meer →](#)

## 4. Onze zorg

ZGT is een topklinisch ziekenhuis dat naast goede basiszorg ook gespecialiseerde zorg op hoog niveau biedt. Dit doen wij door doorlopend te investeren in de kwaliteit van onze topklinische zorg, innovatie, wetenschappelijk onderzoek en opleiding. Daarnaast is het toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar houden van de zorg in de toekomst erg belangrijk. Hiervoor werken wij samen in de regio en realiseren wij diverse waardegedreven zorg projecten.

[4.1 Samenwerking in de regio →](#)

[4.2 Opleiding, innovatie en onderzoek →](#)

[4.3 Waardegedreven zorg →](#)

### 4.1 Samenwerking in de regio

Samenwerken in de regio en in netwerken is essentieel om de zorg in de toekomst betaalbaar, beschikbaar en toegankelijk te houden. ZGT werkt met verschillende partners samen, zoals ziekenhuis MST, huisartsen, VVT-instellingen, andere zorgaanbieders en de Universiteit Twente en Hogeschool Saxion. Samenwerking is cruciaal voor ons topklinische profiel en onze waardegedreven zorg projecten.

regiovisie  
**Twente Beter**

**Twente Beter**

[Lees meer →](#)



**Samenwerking ZGT & MST**

[Lees meer →](#)

**De Samenwerking**

**Samenwerking ZGT & UT**

[Lees meer →](#)

### 4.2 Opleiding, innovatie en onderzoek

*"We investeren doorlopend in kwaliteit, innovatie, wetenschappelijk onderzoek, opleiding en topklinische zorg. Daar zetten we ons elke dag keihard voor in."* Hilde Dijkstra - Voorzitter Raad van Bestuur

Lees hieronder wat er in 2021 gebeurde op het gebied van opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek.

**Opleiding**

[Lees meer →](#)

**Innovatie**

[Lees meer →](#)

**Wetenschappelijk onderzoek**

[Lees meer →](#)

### 4.3 Waardegedreven zorg

Iedere dag werken we aan toekomstbestendige, waardegedreven zorg. Dat doen we binnen ZGT, maar ook samen met onder andere Menzis, huisartsen en VVT (verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg) in het programma Zorg voor Morgen. Om zo kwalitatief goede zorg te blijven leveren, (onnodig) dure zorg te voorkomen, te verplaatsen of te vervangen. Hierbij richten we ons onder andere op preventie, eigen regie voor de patiënt, het leveren van de juiste zorg op de juiste plek en e-health.

**Wondexpertisecentrum  
reduceert kosten wondzorg**

[Lees meer →](#)

**Samen beslissen in ZGT**

[Lees meer →](#)

**Hallo patiënt**  
Beslis jij samen?

Beslis samen met je medisch specialist welke zorg het beste bij jou past. Ga voor meer tips naar [www.begineengoedsgesprek.nl](http://www.begineengoedsgesprek.nl)

**MijnIBDcoach**

[Lees meer →](#)

**ZORG VOOR MORGEN**  
WAARDEGEDREVEN ZORG IN DE REGIO

[Contact](#)

[↔ Inhoudsopgave](#)



## 5.1 COVID in ZGT



Ook in 2021 stond een groot deel van onze zorgverlening in het teken van COVID. De besmettingspieken in Twente werden steeds weer gevolgd door hoge opnamecijfers in ZGT. Met name in de maanden april/mei en november/december werden veel patiënten met COVID opgenomen.

Dit heeft een zware wissel getrokken op onze medewerkers en medisch specialisten en had ook consequenties voor onze reguliere zorg. Mensen werden op verschillende afdelingen ingezet en draaiden extra diensten om de zorg op te vangen. Ook de zorgzwaarte was hoog doordat vooral ernstig zieke patiënten werden opgenomen. Om de toestroom van COVID-patiënten op te vangen, moesten reguliere ingrepen en opnames verplaatst worden. Doordat de opvang en vaak intensieve verpleging van COVID-patiënten bijna het hele jaar door liep, waren er afgelopen jaar weinig mogelijkheden voor inhaalzorg. Ook de geplande vastgoed- en leiderschapstrajecten en enkele waardegedreven zorg projecten liepen vertraging op door de COVID gerelateerde drukte.

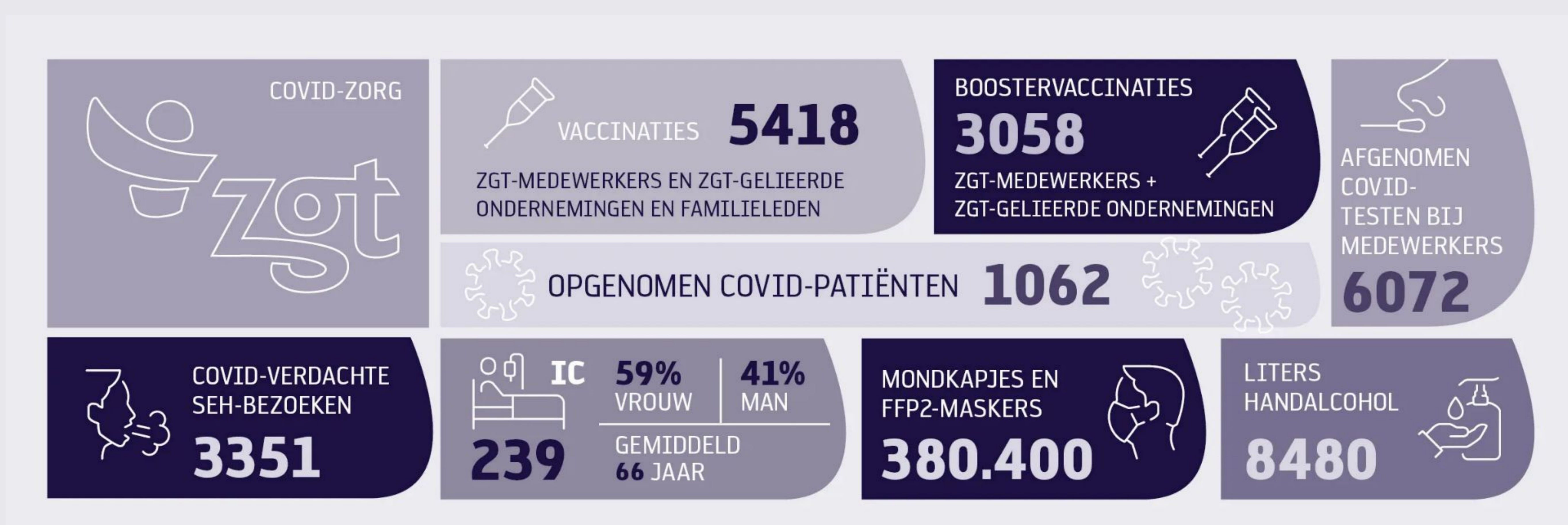
### Vaccinaties

ZGT heeft op verschillende momenten vaccinatieronden georganiseerd voor medewerkers en medisch specialisten. In eerste instantie waren slechts weinig vaccins beschikbaar en zijn alleen mensen met direct patiëntencontact gevaccineerd. Later konden wij alle medewerkers en ook familieleden een vaccinatie aanbieden. In het najaar is gestart met de boostervaccinaties.

### Samenwerking

De druk op de zorg werd niet alleen binnen ZGT gevoeld. Ook andere ziekenhuizen in onze regio kenden een grote toestroom van patiënten. Binnen de regio werd dagelijks intensief afgestemd over de opvang van patiënten en mogelijke overnames. Ook met huisartsen en VVT werd binnen de ROAZ afstemming gezocht om patiënten zo goed mogelijk op te vangen.

## 5.2 Infographic COVID-19



Contact

↔ Inhoudsopgave

## 6. Bestuur, toezicht & medezeggenschap

[6.1 Bestuur →](#)

[6.2 Toezicht →](#)

[6.3 Medezeggenschap →](#)

### 6.1 Bestuur

#### Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en realisatie van strategie, beleid, doelstellingen en het resultaat van ZGT. Daarbij zijn de individuele leden verantwoordelijk voor hun eigen portefeuilles.

In 2021 bestond de Raad van Bestuur uit dr. Hilde Dijkstra (voorzitter) en drs. Wolter Odding. In december 2021 werd bekend dat de heer Odding ZGT verlaat per februari 2022.

#### Bestuur Coöperatie Medisch Specialisten

Strategisch partner voor de Raad van Bestuur is de Coöperatie Medisch Specialisten ZGT U.A. (CMS). De CMS is het medisch specialistisch bedrijf waarmee ZGT een samenwerkingsovereenkomst heeft voor het leveren van de medisch specialistische zorg. In de overeenkomst zijn afspraken gemaakt, bijvoorbeeld over kwaliteit en veiligheid. Alle medisch specialisten zijn verbonden aan de CMS.

Het bestuur CMS bestond in 2021 uit Ad Claassen (chirurg en voorzitter bestuur CMS) en Danielle van Bommel (kinderarts en secretaris/penningmeester bestuur CMS). Zij zijn nauw betrokken bij de beleids- en besluitvorming binnen ZGT.

#### Samenwerking Raad van Bestuur en Bestuur CMS

De Raad van Bestuur en bestuur CMS trokken in 2021 zeer nauw met elkaar op, zowel op het gebied van strategie en beleid als op het gebied van COVID-gerelateerde ontwikkelingen. Naast COVID waren het behalen van de STZ-status, initiatieven op het gebied van waardegedreven zorg, het nieuwe elektronisch patiëntendossier HiX 6.3 SC en samenwerking met andere partijen (waaronder MST) belangrijke onderwerpen.



Vlnr: Wolter Odding, Danielle van Bommel, Hilde Dijkstra en Ad Claassen

### 6.2 Toezicht

De Raad van Toezicht heeft als kerntaak toezicht te houden op het beleid en de besturing van ZGT door de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht ziet er onder meer op toe of de doelstellingen van de organisatie worden behaald, wat de activiteiten van de organisatie zijn, welke risico's die activiteiten met zich meebrengen en of wet- en regelgeving en de Governancecode Zorg worden nageleefd. Er zijn zes leden die ieder specifieke kennis hebben op het gebied van bestuur, zorginhoud, cliënt en maatschappij, kwaliteit en veiligheid, financiën, juridische zaken, HRM, wetenschap en/of bedrijfsleven.

Meer weten over de Raad van Toezicht? Lees het artikel hieronder.

[Lees meer](#)



### 6.3 Medezeggenschap

Medezeggenschap geeft patiënten, medewerkers en zorgprofessional een stem in en invloed op beleidsvoorstellen en besluitvorming. Binnen ons ziekenhuis worden gemeenschappelijke belangen behartigd door de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, en de Zorgadviesraad. Zij bieden een belangrijke bijdrage aan goede verhoudingen met hun achterban en het bewaken van de koers en continuïteit van ons ziekenhuis.

**Terugblik Ondernemingsraad op 2021**

[Lees meer →](#)

**Terugblik Cliëntenraad op 2021**

[Lees meer →](#)

**Terugblik Zorg Advies Raad op 2021**

[Lees meer →](#)

[Contact](#)

[↔ Inhoudsopgave](#)



## Einde jaaroverzicht

Bedankt voor het lezen van het ZGT jaaroverzicht 2021!

### Disclaimer

Bij het maken van foto's zijn de op dat moment geldende coronamaatregelen in acht genomen. Drukfouten voorbehouden.

### Contact



Ziekenhuislocatie Almelo  
Zilvermeeuw 1  
7609 PP Almelo

Ziekenhuislocatie Hengelo  
Geerdinksweg 141  
7555 DL Hengelo

Postadres Almelo  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

Postadres Hengelo  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

Algemeen  
e-mailadres  
info@zgt.nl

Algemeen  
telefoonnummer  
088 708 78 78

Website  
www.zgt.nl

[↔ Inhoudsopgave](#)

## FINANCIEEL GECONSOLIDEERD RESULTAAT 2021

(x €1.000)	2021	2020
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
Opbrengsten zorgprestaties	318.927	316.047
Subsidies	13.901	16.119
Overige bedrijfsopbrengsten	37.003	37.706
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>369.831</b>	<b>369.871</b>

<b>BEDRIJFSLASTEN</b>		
Personeelskosten <sup>*1</sup>	181.202	176.143
Afschrijvingen op immateriële vaste activa <sup>*2</sup>	24.696	17.099
Terugname bijzondere waardevermindering van vaste activa	0	-3.994
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	43.520	43.738
Overige bedrijfskosten	113.179	111.860
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>362.597</b>	<b>344.847</b>

<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	7.234	25.025
Resultaat deelnemingen	17	204
Financiële baten en lasten	-2.175	-3.535
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<b>5.076</b>	<b>21.693</b>
Belastingen	203	-319
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>5.279</b>	<b>21.375</b>
Waarvan aandeel van derden	-3	33
<b>Resultaat ZGT</b>	<b>5.282</b>	<b>21.341</b>

<b>Financiële ratio's<sup>*3</sup></b>		
EBITDA	33.718	45.168
Net debt/EBITDA	2,3	1,8
Solvabiliteit	31%	32%
Debt Service Coverage Ratio (DSCR)	1,9	1,6

<sup>\*1</sup> De personeelskosten zijn in 2021 hoger dan in het jaar 2020 door een cao-loonstijging vanaf 1 januari 2021 van ca. 3%, een eenmalige uitkering en een stijging in fte.

<sup>\*2</sup> De afschrijvingskosten zijn in 2021 hoger dan in het jaar 2020 door een eenmalige boekwinst ad 5 mln. in 2020, welke in mindering is gebracht op de afschrijvingen.

<sup>\*3</sup> De ratio's zijn berekend conform de definities uit de overeenkomst met de banken.

2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald

## Onze topklinische zorg

Deze onderscheidende zorg bieden wij voor:

- onze kwetsbare ouderen in het Centrum voor Geriatrische Traumatologie

[Lees hier meer over het Centrum voor Geriatrische Traumatologie](#)

- patiënten met slokdarm-/maagkanker in de Slokdarm- en maagkliniek

[Lees hier meer over de Slokdarm- en maagkliniek](#)

- patiënten met een diabetische voet in de diabetespolikliniek

[Lees hier meer over Complexe diabetes](#)

Deze speerpunten vormen onze kracht en geven ZGT een onmisbare positie binnen de zorg in Twente en daarbuiten.

## 2.3 Aandacht voor kwaliteit

### Externe toetsing

Kritisch blijven kijken naar jezelf is belangrijk, maar niet altijd gemakkelijk door het risico op een blinde vlek. Daarom wordt ZGT ook regelmatig getoetst door externe partijen. Bijvoorbeeld door Qualicor Europe; sinds 2019 is ZGT geaccrediteerd volgens het QMentum Global normenkader. Ook voert ZGT jaarlijks een gesprek met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In 2021 werden onderwerpen als kwaliteit van zorg, patiëntveiligheid en persoonsgerichte zorg besproken. Hieruit volgde positieve waardering door de IGJ.





## 2.3 Aandacht voor kwaliteit

# ZGT Kwaliteitsprijs

ZGT stimuleert kwaliteitsverbetering jaarlijks door het uitreiken van de ZGT Kwaliteitsprijs.

Dit jaar won het project DISCO: discrepanties en complimentenregistratie (radiologie). Het kwaliteitsproject 'Muziek op de IC!' won de publieksprijs.



### 3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers

## Vrijwilligerswerk in ZGT

*“Onze vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze patiënten en collega’s, in gezelschap en ondersteuning, en zonder onze vrijwilligers is veel in ZGT niet mogelijk”.*

*Hilde Dijstelbloem*

*Voorzitter RvB*

Al vele jaren zijn vrijwilligers onmisbaar binnen ZGT. Om stil te staan bij het belangrijke werk dat ze doen, heeft ZGT een boek vol verhalen van vrijwilligers gemaakt. Want of het nu gaat om het brengen van patiënten van en naar hun afspraak, het verzorgen van bloemen op de verpleegafdelingen, het organiseren van verwenochtenden voor vrouwen die kanker hebben (gehad) of het brengen van koffie en thee naar patiënten, hun inbreng is zo belangrijk. Dit boek kunt u via onderstaande link op uw gemak nalezen. Een verhaal dat goed weergeeft hoe het is om vrijwilliger binnen ZGT te zijn, leest u hieronder. Meer informatie over vrijwilligers binnen ZGT of zelf vrijwilliger worden? Klik dan op de onderste button.

#### ‘Valentijn’

Het is een koude dag in februari. Met veel plezier fiets ik naar ZGT in Hengelo voor mijn vrijwilligerswerk als gastvrouw in de centrale hal. Zoals altijd krijg ik een vriendelijke begroeting van de medewerkers van de receptie. “Wat fijn dat je er bent. Er is gisteren een pakje voor jou en je collega’s afgegeven”, zegt de receptioniste. Wat een onverwachte verrassing! Er zit een lief briefje bij het pakje. Het is van een mevrouw die de afgelopen periode wekelijks op vrijdagmorgen naar het ziekenhuis kwam voor een behandeling. In het pakje zit een leuk geurzakje voor in de kledingkast. Ik krijg op deze koude Valentijnsdag een warm gevoel van binnen.

Marianne Broekkamp

Gastenbegeleider centrale hal Hengelo

Vrijwilliger worden? [Klik hier.](#)

Het boek kunt u [hier lezen.](#)



### 3.2 De patiënt centraal

## Muziektherapie in ZGT

*“Patiënten vergeten door de muziek even hun ziekte, de ademapparatuur en de slangetjes.”*

*Annelies ter Haar*

*Intensive care verpleegkundige*

Dat muziek zorgt voor afleiding en een verandering van sfeer is algemeen bekend. Ook binnen een ziekenhuis is muziek belangrijk. Zo brengt het patiënten naar een andere plek, laat het ze mooie momenten herbeleven en hun pijn of ziekte voor even vergeten. Daarnaast zorgt muziek voor stress- en pijnvermindering, waardoor patiënten minder medicatie nodig hebben.

Daarom is muziektherapie een onderdeel van een nieuwe behandelaanpak voor patiënten. Deze aanpak is gestart op de intensive care. Familieleden of patiënten kunnen hun favoriete muziek doorgeven aan Elly Stoffelen, de muziektherapeut. De stijl van de muziek maakt hierbij niet uit, zij bereidt alles door haar nauwkeurig voor.

Herma Harberink, intensive care verpleegkundige, zegt: “Elly is van alle markten thuis. Ze speelt op haar gitaar en zingt klassieke, Nederlandstalige of rocknummers. Het welzijn van de patiënt blijft altijd voorop staan. Soms roept muziek te veel emotie op. Elly zoekt dan naar muziek waar de patiënt wel van ontspant, of ze volgt het ritme van de beademingsapparatuur. Zo kunnen de ademhaling en bloeddruk weer rustiger worden.”

Door deze positieve ervaringen is de muziektherapie uitgebreid. De therapie wordt momenteel op 4 afdelingen gegeven en op de intensive care is de therapie uitgebreid naar twee keer per week.



### 3.2 De patiënt centraal

## Cato is de eerste die geboren werd in het nieuwe bevalbad

Op 1 december nam de afdeling geboorte het bevalbad in gebruik. En op 3 december had Cato de eer om de eerste baby te zijn die in dit bevalbad werd geboren.

Sommige vrouwen vinden het prettig om in een warm bad de weeën op te vangen en te bevallen. Het warme water van een bad kan voor de zwangere ontspannend werken.

Door de ontspanning ontstaan er sterkere en effectievere weeën. Hierdoor kan de bevalling dragelijker en eenvoudiger verlopen. Ook zorgt het warme water samen met de hormonen die vrijkomen, voor een pijnstillend effect. Voor de baby is het een rustigere overgang tijdens de bevalling.





### 3.2 De patiënt centraal

## Opening Hart Long Centrum

In januari werd het Hart Long Centrum geopend. In dit diagnostisch centrum komen patiënten na doorverwijzing van hun huisarts als er een verdenking is op een hart- of longaandoening. Ook patiënten met complexe problematiek waarbij zowel hart als longen betrokken zijn, kunnen terecht bij het Hart Long Centrum.

Milena Roorda, longarts en medisch manager vertelt: "Met dit centrum zien we grote voordelen. Klachten als kortademigheid en pijn op de borst kunnen door zowel hart als longen worden veroorzaakt. Door onze kennis en ervaring te bundelen en de vraag van onze patiënt meer centraal te stellen, hopen we onze zorg sneller en meer op maat aan te kunnen bieden."

Om onze twee ziekenhuislocaties optimaal en duurzaam te benutten, wordt de acute en hoogrisico zorg in Almelo geplaatst. In Hengelo ontwikkelen we een servicegericht centrum voor diagnostiek, poliklinische zorg, dagbehandeling en short stay (maximaal één nacht), met diverse expertisecentra rondom het ziektebeeld of de klacht van de patiënt. Met de komst van het Hart Long Centrum krijgt onze locatie in Hengelo verder vorm. Onder de titel 'ZGT in uitvoering' bouwen we verder binnen ZGT.



### 3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers

## Duurzamer verpakken van warmtedekens, een idee van onze recoveryverpleegkundige Linda Hankamp

Warmtedekens zijn op de recovery onmisbaar. Dagelijks worden deze dekens gebruikt om patiënten warm te houden in de pre-medicatieruimte.

Iedere dag moeten dekens worden uitgepakt en in de warmtekast worden gelegd.

Recoveryverpleegkundige Linda Hankamp werkt veel met deze dekens, maar vond de verpakking niet efficiënt en duurzaam. Ze trok de stoute schoenen aan en zocht contact met Mediborgh, de leverancier van de dekens.

Binnen 8 minuten kreeg ze een reactie van Rick, de eigenaar van Mediborgh. Hij ging, samen met de producent van de dekens, aan de slag met de suggestie van Linda.

Met als resultaat dat de dekens nu per vier verpakt worden. Dit bespaart een hoop werk en plastic. Ook kunnen nu dezelfde hoeveelheid dekens in kleinere dozen worden verpakt. "Een win-win-situatie voor alle partijen", aldus Linda Hankamp. Door haar idee wordt er nu zo'n 70% aan plastic bespaard. Per dag gaat het om gemiddeld 30 grote zakken.

Linda heeft inmiddels de smaak te pakken en ze blijft zich inzetten voor het verduurzamen van verpakkingen.



3.1 Medewerkers, medisch specialisten, vrijwilligers

## Arts-assistent ZGT wint chirurgische competitie

Oefenen, oefenen, oefenen: iemand die chirurg wil worden is altijd bezig met ervaring opdoen. Katrien Vandendriessche weet er alles van: zij is arts-assistent in opleiding tot chirurg bij ZGT, en won een internationale competitie in kijkoperaties met een computersimulator. Aan deze competitie deden 101 deelnemers mee.

Door veel te oefenen kwam ze er in de competitie steeds beter voor te staan. Maar hierdoor werd ze ook tijdens operaties steeds beter. Ze is een voorstander van dit soort wedstrijden: "Het stimuleert topzorg. Er zijn steeds meer vernieuwende middelen die ons helpen om topklinische vaardigheden te krijgen, zonder dat er patiënten bij betrokken zijn. Met behulp van computerprogramma's en hulpmiddelen kunnen onze studenten en medisch specialisten nog beter worden in hun kijkoperatietechnieken."



### 3.2 De patiënt centraal

## De regie pakken bij een behandeling tegen borstkanker: Els deed het

Nadat er bij Els borstkanker werd ontdekt, stond haar wereld op z'n kop. Natuurlijk was ze enorm verdrietig en geschrokken. Wel zat ze meteen in de overlevingsmodus en had ze maar één doel: beter worden. Samen met haar arts bekeek ze de mogelijkheden voor haar behandeling. En zo startte ze de behandeling die het beste bij haar en haar situatie paste. Want, zo zegt Els: "Uiteindelijk ben ik geen patiënt. Ik ben Els, dit is mij overkomen en ik heb ook wat te zeggen."

Lees [hier](#) meer over hoe Els de regie pakte bij haar behandeling en wat het haar heeft gebracht.

#### 4.3 Waardegedreven zorg

## MijnIBDcoach

MijnIBDcoach is een persoonlijk e-health-hulpmiddel voor mensen met inflammatoire darmziekten. Hiermee kunnen patiënten meer regie nemen over hun ziekte en behandeling door te leren over de aandoening, door de zorgverlener online te informeren en door samen met de zorgverlener afspraken en doelstellingen in het zorgplan vast te leggen. Polikliniekbezoeken kunnen hierdoor goed voorbereid worden, wat leidt tot minder routineconsulten, meer eigen regie en effectievere contacten.

In 2021 is er een pilot met ongeveer 50 patiënten afgerond. Op basis van positieve ervaringen breiden we de inzet van MijnIBDcoach in 2022 verder uit.

#### 4.1 Samenwerking in de regio

## Samenwerking ZGT & MST

Ziekenhuizen ZGT en MST werken op een aantal thema's samen, onder andere op het gebied van innovatie, wetenschap, informatie-uitwisseling en aantrekkelijk werkgeverschap. Ook om de kwaliteit en bereikbaarheid van de medisch specialistische zorg voor patiënten verder te verbeteren en de beschikbaarheid van ziekenhuiszorg voor Twente zoveel mogelijk binnen de regio zeker te stellen, zoeken de ziekenhuizen elkaar op. Zo wordt de medisch specialistische zorg de komende jaren gezamenlijk verder vormgegeven in het programma Medisch Specialistisch Spoor. In 2021 zijn een aantal vakgroepen in beide huizen gestart om samen invulling te geven aan deze samenwerking. Voor de patiënt betekent dit dat kwalitatief hoogwaardige zorg in Twente zoveel mogelijk beschikbaar blijft en men niet voor specialistische behandelingen buiten de regio hoeft te reizen.

Ook hebben ZGT en MST in 2021 een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD) in gebruik genomen. ZGT en MST werkten ruim anderhalf jaar samen aan de gezamenlijke introductie van dit EPD. Een unicum: in Nederland is het de eerste keer dat twee ziekenhuizen gezamenlijk een EPD inrichten. MST en ZGT zijn daarmee de eerste ziekenhuizen die medische beelden (zoals een röntgenfoto) via een EPD snel met elkaar kunnen delen.





#### 4.1 Samenwerking in de regio

## Grotere slagingskans borstreconstructie dankzij uitvinding ZGT & UT

We werken als ziekenhuis op meerdere vlakken samen met de Universiteit Twente (UT). In 2021 kwam dit mooi tot uiting dankzij een gezamenlijke uitvinding.

Samen met de UT werkt ZGT aan een technische oplossing om situaties waarbij de huid van een patiënt afsterft te voorkomen na een borstreconstructie bij borstkanker.

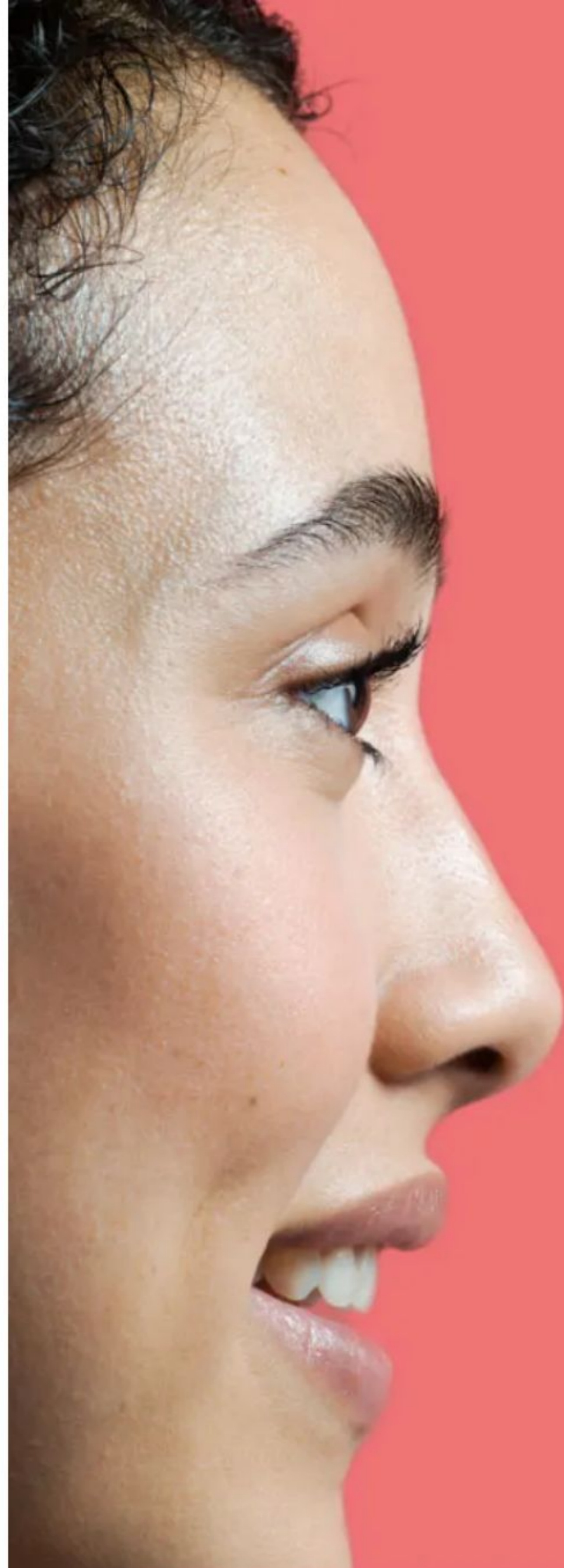
#### 4.3 Waardegedreven zorg

## Samen beslissen in ZGT

Bij samen beslissen zitten er twee experts in de spreekkamer: de zorgverlener (met medische kennis) en de patiënt met kennis over persoonlijke voorkeuren en situatie. Met de kennis van deze partijen samen, kan de beste keus voor zorg worden gemaakt. Zorg die aansluit bij de medische situatie, maar ook bij de persoonlijke situatie van de patiënt. Op deze manier staan patiënt en zorgverlener achter de keuze. ZGT heeft dit gedachtegoed al langer omarmd; Wij leveren zorg met aandacht voor en passend bij de patiënt.

In 2021 zijn rondom de start van een landelijke campagne verschillende zorgverleners getraind op samen beslissen. Binnen ZGT was veel aandacht voor het invoeren van samen beslissen in de praktijk. Voor patiënten zijn hulpmiddelen ingezet waarmee zij zich beter kunnen voorbereiden op een gesprek met de zorgverlener.

[Klik hier voor meer informatie](#)



Be





#### 4.1 Samenwerking in de regio

## Twente Beter

Begin 2021 publiceerde ZGT samen met andere Twentse zorg- en welzijnsorganisaties, 14 gemeenten, GGD, Twentse Noabers en Menzis een gezamenlijke regiovisie: Twente Beter. Aan de hand van 5 pijlers wordt gezamenlijk gewerkt aan de verschuiving van de focus op ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag. ZGT is trekker van de pijler chronisch zieken. Meer weten?

[Bekijk hier de regiovisie Twente Beter](#)



#### 4.3 Waardegedreven zorg

## Wondexpertisecentrum reduceert kosten wondzorg

Wanneer patiënten met chronische wonden te laat deskundige zorg krijgen, duurt het langer voor een wond geneest. Dit is vervelend voor de patiënt en leidt tot onnodige kosten. Daarom hebben we in de regio afspraken gemaakt met ketenpartners (huisartsen en VVT-instellingen). Hierdoor kan een patiënt snel gezien worden in het Wondexpertisecentrum en kan de zorg daarna – wanneer dat mogelijk is – thuis plaatsvinden.

Samen met ketenpartners is een protocol opgesteld over het gebruik van wondverbandmateriaal. Dit is namelijk een van de grootste kostenposten. Het wondverbandmateriaal wordt niet langer besteld via landelijke leveranciers, maar via de poliklinische apotheek in ZGT of een andere apotheek in Twente. Zo proberen we de kosten laag te houden en een betere kwaliteit van zorg te leveren.

## Innovatie

Innovatie en e-health helpen patiënten om meer inzicht te krijgen in en grip te hebben op hun eigen gezondheid. Slimme, digitale zorg speelt een rol bij de preventie van ziekten en toekomstbestendige zorg die passend is bij de patiënt. Daarom zet ZGT in op innovatie en stimuleert zij vernieuwende ideeën van medewerkers. Enkele voorbeelden van innovatie in ons ziekenhuis staan hieronder.



### Medische beelden gebruiken voor onderwijs via Rad2Share

ZGT is met Rad2Share een van de zes finalisten in de landelijke STZ innovatiechallenge 2021. Het platform Rad2Share anonimiseert en exporteert medische beelden (bijvoorbeeld een röntgenfoto) eenvoudig, zodat ze simpel en veilig gebruikt kunnen worden voor onderwijs en samenwerking. Inmiddels gebruiken medisch specialisten over de hele wereld dit platform. De finale van de STZ innovatiechallenge is uitgesteld tot 2022.

### ZGT innovatie challenge

Ook binnen ZGT stimuleren we innovatieve ideeën van collega's. Want door nieuwsgierig te zijn en te blijven, vergroten we kennis en blijven we ons ontwikkelen.

#### Winnaar Innovatievoucher: oprolmechanisme zuurstofslang.

Beweging is goed voor het herstel van een patiënt. Daarom proberen we met elkaar patiënten zoveel mogelijk te laten bewegen. Maar als je doorlopend zuurstof nodig hebt, dan beperkt de zuurstofslang je bewegingsvrijheid. Onhandig en gevaarlijk. Met het winnen van de Innovatievoucher wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een oprolmechanisme voor de zuurstofslang.

#### Winnaar Publieksprijs: het voorkomen van patiëntverwisseling in de hectiek van de SEH.

De laatste jaren komen er steeds meer patiënten naar de spoedeisende hulp. Met een systeem van patiëntgericht aanvragen in combinatie met het scannen van polsbandje en lab stickers ter verificatie kan patiënten verwisseling voorkomen worden.

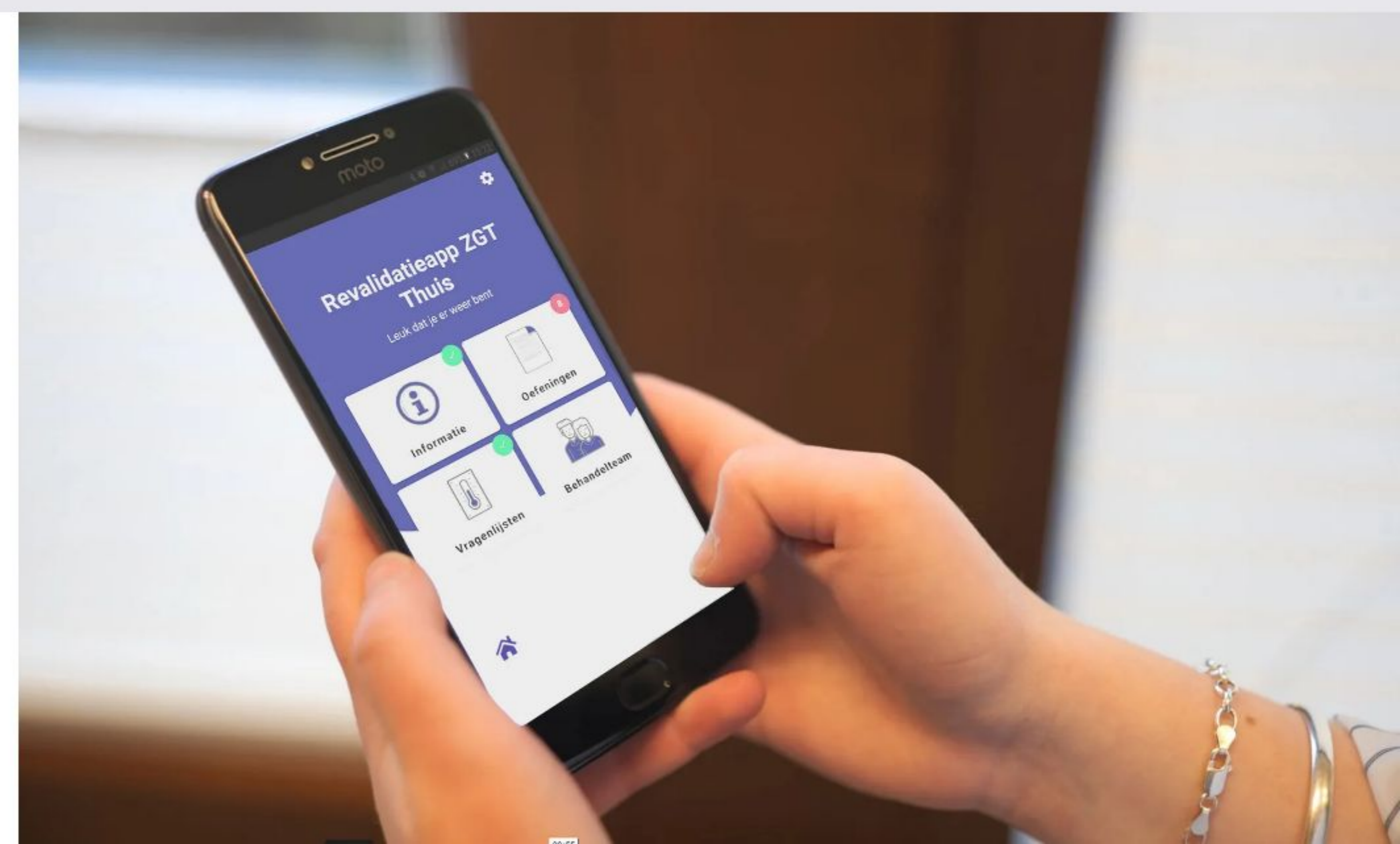


### Almelose operatietechniek verkort incontinentie na prostaatoperatie

De nieuwe operatietechniek voor mannen met prostaatkanker is ontwikkeld door uroloog Saskia Stomps. Door deze techniek zijn mannen minder lang incontinent na een prostaatoperatie.

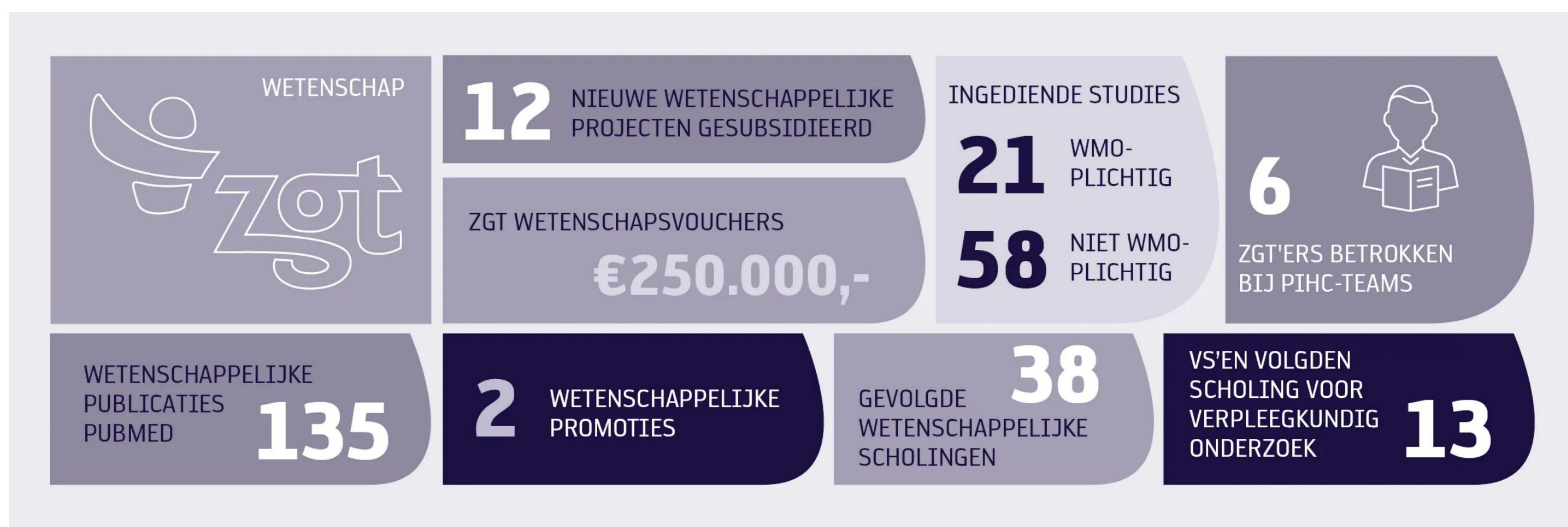
### Revalidatieapp ZGT Thuis

Met de revalidatieapp ZGT Thuis kunnen fysiotherapeuten patiënten thuis gemakkelijker begeleiden. In de app kan de therapeut oefeningen, informatiefolders en vragenlijsten klaarzetten voor de patiënt. De patiënt logt via de app of online dagelijks in en kan met behulp van filmpjes en instructies oefenen. Deze app werd in eerste instantie ontwikkeld voor COVID-patiënten, maar is vanwege het succes in 2021 breder ingezet binnen ZGT. ZGT Thuis wordt nu ook gebruikt bij long-, hand-, bekken- en kindersfysiotherapie.



## Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek zorgt voor kwalitatief betere zorg voor onze patiënten. We leren hier veel van en met de uitkomsten verbeteren en vernieuwen we onze zorg. Onze zorgprofessionals breiden hun kennis door wetenschappelijk onderzoek verder uit en velen vinden hun vak hierdoor extra boeiend. ZGT stimuleert wetenschappelijk onderzoek breed onder alle professionals. Enkele voorbeelden van wetenschappelijk onderzoek in ons ziekenhuis staan hieronder.



### ZGT wetenschapsvouchers

Ook in 2021 stelde ZGT €250.000,- beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek in de vorm van wetenschapsvouchers.



### Studio Wetenschap

Woensdag 6 oktober was de elfde editie van de ZGT Wetenschapsdag. Deze dag presenteren medewerkers en medisch specialisten van ZGT hun onderzoeksresultaten. Daarmee bevordert ZGT de deskundigheid van zijn professionals met als doel nog betere zorg leveren voor onze patiënten. Met ruim 150 deelnemers bleek deze editie wederom succesvol.

- ZGT onderzoeksprijs: Tim Boers.
- Publieksprijs beste wetenschappelijke voordracht: Marieke van Nieuwland.
- Beste videopitch: Lisan Morsinkhof

### Pioneers in Health Care (PIHC)

Universiteit Twente, Hogeschool Saxion, MST, ZGT, Deventer Ziekenhuis en Reggeborgh Medical stellen jaarlijks geld beschikbaar voor medisch-technologisch onderzoek. Nadruk ligt op de toepassing van nieuwe technologie die leidt tot patiëntvriendelijkere en betere zorg. ZGT is bij acht van de elf prijswinnende onderzoeken betrokken.

Weten aan welke projecten ZGT meewerkt?



### Cardioresearch ZGT wint WCN Research Team Award 2020

De WCN (Werkgroep Cardiologische centra Nederland) is een onderzoeksnetwerk van 57 cardiovasculaire instituten in Nederland. De WCN Research Team Award wordt uitgereikt op basis van meer dan 6000 cijfers over o.a. WCN betrokkenheid en prestaties in nationale en internationale, klinisch-wetenschappelijke studies.

*"Al vele jaren, een klein hecht team, betrouwbaar en hardwerkend"* waren enkele woorden die gebruikt werden om de krachten voor Cardioresearch ZGT te omschrijven.

### TopFit Citizenlab

ZGT is partner in het TopFit Citizenlab, waarin burgers, wetenschappers en ontwikkelaars samenwerken aan oplossingen waardoor we langer gezond en gelukkig kunnen blijven.

ZGT onderzoekt in het project Grip op Diabetes samen met patiënten hoe de inzet van technologie kan bijdragen aan meer zorg op maat, eigen verantwoordelijkheid en controle in het leven met diabetes type 2.

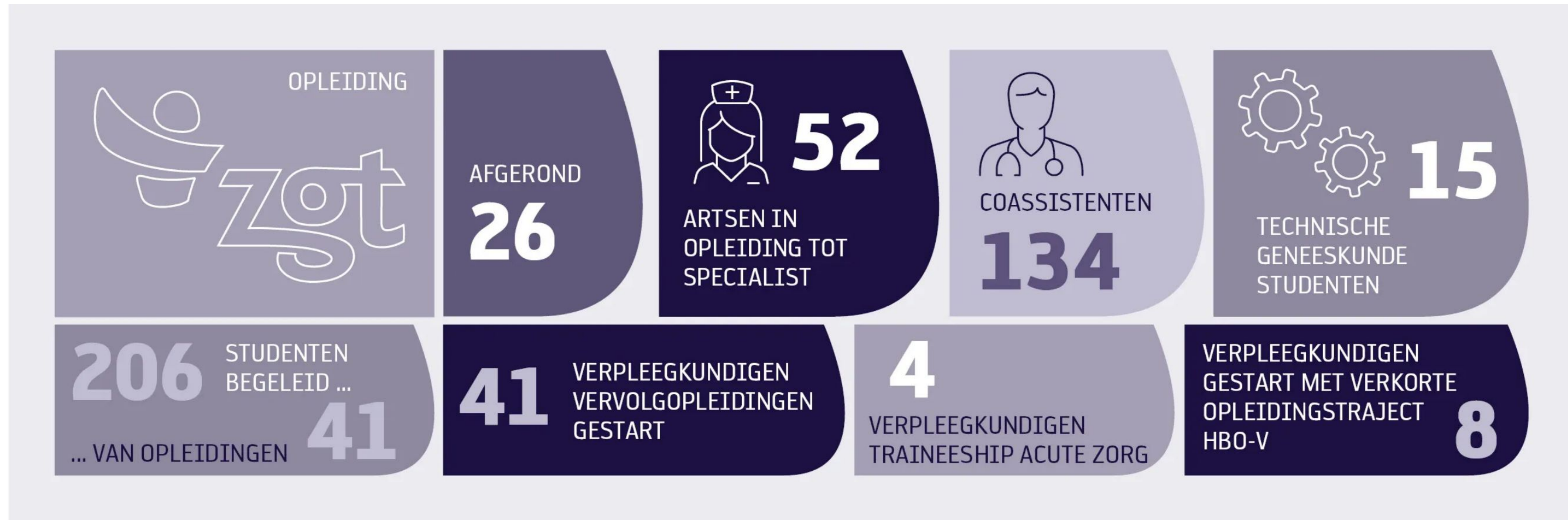
Meer weten?



## 4.2 Opleiding, innovatie en onderzoek

### Opleiding

Als STZ-opleidingsziekenhuis investeren we in onze medewerkers. We bieden een stimulerende werkomgeving waar professionaliteit, samenwerking, opleiding en onderzoek centraal staan. Een omgeving waarin de professional zich kan blijven ontwikkelen en er ruimte is voor carrièreperspectief. ZGT ontwikkelt haar opleidingsvormen met als doel een bijdrage te leveren aan de continuïteit van gekwalificeerde zorgprofessionals en kwaliteit van zorg.



In 2021 zijn er vier verpleegkundigen gestart met het traineeship acute zorg. Hierbij lopen verpleegkundigen drie maanden stage op vier afdelingen in ZGT waar acute zorg geleverd wordt. Het traineeship geeft een beter inzicht in de loopbaanmogelijkheden en helpt verpleegkundigen bij het maken van een goede opleidingskeuze. Ook biedt ZGT verschillende e-learnings aan haar medewerkers. Zo werd afgelopen jaar online getraind om bekend te raken met een nieuwe werkwijze voor verpleegkundigen.

## 6.3 Medezeggenschap

# Terugblik Zorg Advies Raad op 2021

De Zorg Advies Raad (ZAR) is een adviesorgaan in ZGT dat de Raad van Bestuur en clustermanagers gevraagd én ongevraagd adviseert over vak- en zorginhoudelijke ontwikkelingen.

De ZAR kijkt terug op een bewogen jaar. Het jaar stond in het teken van COVID, maar ook is er geïnvesteerd in de ontwikkeling van de ZAR. Inmiddels heeft de ZAR een goede positie binnen ZGT verworven, eentje die steeds krachtiger wordt. Er zijn veel contacten gelegd tussen de verschillende lagen en onderdelen van ZGT. In 2021 hebben ze zich, naast COVID, met name gericht op de ontwikkeling van HiX, duurzame inzetbaarheid van medewerkers en integraal zorgbeleid.



## 6.3 Medezeggenschap



### Terugblik Ondernemingsraad op 2021

De Ondernemingsraad (OR) komt op voor de belangen van het personeel binnen ZGT. Het jaar startte met de OR-verkiezing in maart en de daaropvolgende kennismaking van de nieuwe Ondernemingsraad (OR). Door COVID gebeurde dit natuurlijk digitaal. Hoewel het live contact erg werd gemist, ontstond er al snel verbinding tussen de verschillende OR-leden en werd er het afgelopen jaar veel bereikt. Door een nieuwe opzet van de OR (kleiner en zonder aparte commissies) werden alle onderwerpen binnen de OR behandeld en is snellere besluitvorming mogelijk.

De OR heeft zich in 2021 onder andere gebogen over onderwerpen als de implementatie van HiX, verandering van werktijden en een (structureel) thuiswerkbeleid. Door het voeren van overleggen met alle managers binnen ZGT, zijn de lijntjes kort. Daarnaast is verder vorm gegeven aan de onderlinge contacten tussen de OR, de Cliëntenraad en de Zorg Advies Raad.

## 6.2 Toezicht

# Raad van Toezicht

De Raad van Bestuur informeert de Raad van Toezicht voortdurend over de meest belangrijke onderwerpen voor ZGT. Met de brede kennis die binnen de Raad van Toezicht aanwezig is, vervult de Raad een belangrijke klankbord- en adviesfunctie voor de Raad van Bestuur. De belangrijkste strategische onderwerpen voor de Raad van Toezicht in 2021 waren ons topklinisch profiel, regionale samenwerking en waardegedreven zorg. Ook de overgang naar het vernieuwde EPD heeft veel aandacht gehad. Daarnaast waren de ontwikkelingen met betrekking tot COVID steeds onderwerp van gesprek tussen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Via overleggen, commissies en werkbezoeken blijft de Raad van Toezicht goed op de hoogte van ontwikkelingen binnen ZGT.

De samenstelling van onze Raad van Toezicht was in 2021 als volgt:

- Dhr. H.G.J. Kamp (voorzitter tot aftreden per 23-09-2021; Bestuurlijk – Maatschappelijk)
- Dhr. drs. A.H. Hilbers (vicevoorzitter tot aftreden per 01-02-2021; Financiën – Bestuurlijk)
- Mw. Ir. W. Toering – Keen (benoemd per 01-02-2021; Financiën – Bestuurlijk)
- Dhr. Prof. Dr. T. Wiggers (afgetreden per 01-09-2021; Wetenschap – Kwaliteit en Veiligheid – Zorginhoudelijk)
- Mw. Prof. Dr. C.G. Faber (benoemd per 01-09-2021; Wetenschap – Kwaliteit en Veiligheid – Zorginhoudelijk)
- Mw. dr. M.H. Oosterwijk (Cliënt en maatschappij – HRM)
- Dhr. J.F.M. van Rooijen (vicevoorzitter per 01-02-2021 en waarnemend voorzitter RvT 23-09-2021 – 01-01-2022; Financiën – Bedrijfsleven)
- Mw. mr. T.E. van Scheijndel (waarnemend vicevoorzitter RvT 23-09-21 – 01-01-2022; Juridisch – ICT)

Per 01-01-2022 is dhr. K. Erends (Bestuurlijk – Maatschappelijk) benoemd als voorzitter Raad van Toezicht.



## 6.3 Medezeggenschap

# Terugblik Cliëntenraad op 2021

(Ex-)patiënten, begeleiders, bezoekers en anderen bespreken binnen de Cliëntenraad hun verwachtingen van ZGT. Ook wordt er gesproken over hoe zaken beter kunnen. De Cliëntenraad bestaat uit 11 mensen die niet bij ZGT werken. Deze groep adviseert gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur van ZGT. Met de Raad van Bestuur, het management en andere afdelingen en medewerkers van ZGT is een goede samenwerking.

### De Cliëntenraad

Een belangrijk aandachtspunt voor de Cliëntenraad is communicatie. Informatie naar patiënten moet duidelijk en begrijpelijk zijn. Daarom controleren ze bijvoorbeeld regelmatig informatiefolders, waarin ze speciaal aandacht hebben voor laaggeletterdheid. Ook bij de oplevering van het vernieuwde elektronisch patiënten dossier richtten zij zich specifiek op de patiënt. Ze keken naar het gebruikersgemak en de toegang tot medische informatie voor patiënten in het online patiënten portaal.

### Weten wat de Cliëntenraad nog meer deed in 2021?

#### Patiëntenpanel

Het patiëntenpanel is een digitaal klankbord om inzicht te krijgen in wensen en meningen van patiënten en hun naasten. In 2021 is de eerste enquête naar dit panel uitgezet. De resultaten gebruikt de Cliëntenraad om de Raad van Bestuur goed advies te geven over bijvoorbeeld de zorg of het reilen en zeilen van ZGT.

### Het patiëntenpanel





2.2 Topklinisch ziekenhuis: STZ status behaald

## Slokdarm- en maagkliniek

*“Door goede afspraken binnen de regio en door jarenlange ervaring met oesophagus resecties is ZGT een centrum voor (robot-geassisteerde) thoracoscopische slokdarmchirurgie.”*

*dr. Kouwenhoven en dr. Van Det*

[Meer lezen over onze topklinische slokdarm- en maagoperaties](#)